

Kapitel		Sida (av)	
1 Ledningen		1(1)	
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001 & ISO 45001	
Upprättad av Cassandra Kalivas		Upprättad datum 2025-04-24	Giltig från 2025-05-01
Processägare Cassandra Kalivas	Sign	Utgåva A	Ersätter --

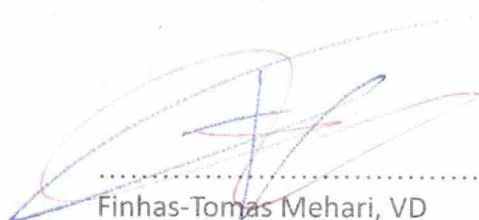
Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att erbjuda professionella helhetslösningar inom rekrytering, jobbcoachning, omställning och utbildning.

Detta innebär att:

- Vi skall vara duktiga på att identifiera och skapa karriärmöjligheter för individer som vill utvecklas och växa.
- Vi skall erbjuda hög tillgänglighet och ett personligt bemötande i en varm och inkluderande miljö.
- Vi skall vara ledande i att matcha rätt person till rätt uppdrag, med träffsäkerhet och långsiktighet.
- Vi skall säkerställa att varje bemanning eller rekrytering skapar mervärde och genererar fortsatt efterfrågan.
- Vi skall erbjuda relevanta och kvalitetssäkrade utbildningar och kompetenshöjande insatser som stärker individens anställningsbarhet och bidrar till verksamhetsutveckling hos våra kunder.
- Vi skall kontinuerligt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla våra kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.


Finhas-Tomas Mehari, VD